

も便利です!

バロックザールオンラインチケットご利用のご案内

青山音楽記念館 バロックザールの公演チケットがいつでも好きな時に、ご希望の座席を選んでご予約・ご購入いただけます。オンラインだけの主催公演の先行発売や、手数料がかからずコンビニエンスストア(セブン-イレブン)レジでチケットをお受け取りいただける便利なサービスも充実。 登録料は無料です。ぜひご利用ください。

目次

ご利用登録、購入サイトへのアクセス方法	• • • • • • •	P.2
チケット予約購入ガイド	• • • • • • •	P.4
お支払い方法・お受取方法・各種手数料について	• • • • • • •	P.9
ご利用にあたってのご注意	• • • • • • •	P.15



ご利用登録、購入サイトへのアクセス方法

はじめてご利用の方

- 1. バロックザールのホームページ右上にある『WEB チケット』購入ボタンをクリックしてください。
- 2. 『利用登録』ボタン(下図①)をクリックして、利用規約及び個人情報保護方針にご同意(下図②) および、ドメイン指定受信についてご確認ください。

※ドメイン指定受信について・・・お使いの携帯電話会社メール設定によっては、バロックザールからのメールが受信箱に届かない 場合があります。もし届かない場合は、ドメイン指定受信設定で「barocksaal.com」を許可するように設定をお願いいたします。 設定方法については携帯各社へお問い合わせください。

- 3. 入力内容にお間違いがなければ『この内容で登録する』ボタンをクリックしてください。
- 4. 利用登録後、仮登録完了のお知らせメールが届きます。メール本文内の URL にアクセスし、本登録 を完了してください。

※本登録は 24 時間以内にお願いします。それ以降は仮登録が無効となりますので、ご注意ください。

)
「Auroyy-* 公演一覧 ご利用方法 ログイン 利用登録 単青山音楽記念葉	录
ご登録前にご確認ください	
インターネット・チケットサービス利用規約	
第1条(本規約の目的) 1、本規約(4、公益財団法人背山音楽財団(以下「財団」といいます)が提供する、インターネット・チケットサービス(以下「本サービス)といいます)について適用されるものとします。 2、本サービスを利用する登録者は、本規約を逆守する義務を負うものとします。 3、登録者が本規約に違反した場合には、財団はその登録者による本サービスのご利用をお断りすることができるものとします。 第2条(登録) 1、本規約を承諾の上、財団にインターネット・チケットサービス利用の申込をされ、財団が認めた方を登録者とします。 2、財団が行き発行したよさり、オサービスを用したります。	
インターネット・チケットサービス個人情報保護方針 2005年4月より全面施行された「個人情報の保護に関する法律」に基づき、「公益財団法人専山音楽財団」(以下「財団」)は、お客様	
の個人に対する情報の重要性を認識し、次の通りの取り組みを致します。 1. 個人情報について 財団における「個人情報」とは、チケット等のご注文時に登録して頂く情報のすべてを指します。(具体的には、氏名、住所、電 話番号、ファックス番号、電子メールアドレスの情報など、お客様個人を特定できる情報すべて)	
2. 個人情報の利用 🗸	
2 □利 用規約に同意いたします。 □個人情報保護方針に同意いたします。	
利用登録時にメールを使用します。以下のドメインからのメールを受け取れるようメール受信の設定を行ってからお進みください。 ロードメインからのメールを受け取れるようメール受信の設定を行いました barocksaal.com	
同意しません 同意します	



(1)

 \times

>

>

>

>

>

>

>

☑

Ð

オンラインチケットご購入のページへのアクセス方法

ウェブサイト右上の『WEB チケット購入』ボタンをクリックすると、オンラインチケット購入画面へ移動します。(下図①)また、公演ページの『空席確認・購入』ボタンからもアクセスができます。

≪パソコンなどの場合≫

Barocksaal ^第 青山音楽記念館	公益財団法人青山音楽財団 び (② 交通アクセス) (③ よくあるご質問) (② WEBチケット購入 HOME コンサートスケジュール チケット購入ガイド ホールの特色 ご来館の皆さまへ ホール使用の皆さまへ
<i>e.</i>	美しい 音色
	豊かな残響を追求した 200席の音楽ホール
NEWS 2019/04/25 主催公演:メディア掲載情報	

Barocksaal Barocksaal 1 ²青山音楽記念館 § 青山音楽記念館 ホールの特色 ご来館の皆さまへ 美しい音色 ホール使用の皆さまへ 豊かな残響を追求した 200席の音楽ホール 交通アクセス -----くある質問 000 プランバシーポリシー NEWS 2019/04/25 WEBチケット購入 主催公演:メディア掲載情報 一覧 Û U $\langle \rangle$ ſŊ Ш <

≪スマートフォンなどの場合≫



チケット予約購入ガイド

Step 01 ログイン

既に利用登録がお済みの方は、『ログイン』ボタンをクリックし(下図①)、メールアドレス、パスワー ドを入力してお進みください。(下図②)

パソコンなどの場合≫		
Parocksaal Warocksaal #青山音楽記念館	ログイン	利用登録
お知らせ		
・毎日午前3:00~4:00の間、定期メンテナンスのため、すべてのサービスを一時停止させていただきます。		
公演検索		
キーワード指定なし		~
全て		\sim
 あま 「日マイリール」 公演一覧 ご利用方法 事責山音楽記念館		利用登録
ログイン		
利用登録時に入力されたメールアドレスとパスワードを入力してください。		
電子メールアドレス: 2		
戻る ログイン		
パスワードをお忘れの方は、こちらからご確認ください。		

≪スマートフォンなどの場合≫

Barocksaal 15. autor 2017 - 10 15. autor 2017 - 10	
ヴイン	
用登録	だきま
演一覧	
利用方法	
R9X	
キーワード指定なし	~
Èζ	~
全ジャンル	~
全分場	~
全期間	\sim



Step O2 公演の選択と座席予約

ご希望の公演を選択すると、詳細が表示されます。(下図①) 『空席確認』ボタンをクリックします。(下図②) ※楽器のジャンルや、お探しの期間で検索することもできます。

全	会場	
全	期間	
		検 索
公演	<u>[一覧</u>	
各	各公演を選択する	と公演の詳細が表示されますので、詳細内の「空席確認」ボタンを押してください。
取	双扱公演 セッ	ト券 選択セット券
1	2018年 青山音 販売中	
2	青山華 2018年 残りわ	i子アコースティックライブ2 ᆍ12月13日(木) ~ 2018年12月13日(木) いすか

	青山華子アコースティックライブ2
	各公演を選択すると公演の詳細が表示されますので、詳細内の「空席確認」ボタンを押してください。
	1 青山華子アコースティックライブ 2018年12月13日(木)19:00 開演 青山音楽記念館(バロックザール) 残りわすか
2	空席確認
	公演日:2018年12月13日(木) 開 場:18:30 開 演:19:00 会 場:青山音楽記念館(バロックザール) 価格
	■ 指定席 一般 5,000 円



Step 03 座席の選択

オレンジ色の座席の中からご希望の座席をクリック(下図①)すると、選択した座席の番号およびチ ケット料金額等が表示されますのでご確認ください。

『決定』ボタンを押すと、座席が確保されます。(下図②)



Step 04 予約内容の確認

ご予約の内容をご確認ください。内容にお間違いがなければ、『お客様情報入力へ』のボタンをクリックしてください。(下図①)

取扱公演					
青山華子アコースティックライブ		2018年12月13日(木)	18:30 開場 19:00 開演		変更
■ 指定席 一般	A列 19番		5,000 円 × 1枚 =	5,000 円	取消
			チケット金額	1 枚	5,000 円
別の公演も申込む		買い物かごを空にする	お客様情報入力へ		<u> </u>



Step 05 お客様情報の入力

チケットのお受取・お支払い方法の中からご希望のお受取方法を選択してください。(下図①) お客様情報を入力(下図②)し、内容のご確認後、『次へ』ボタンをクリックしてください。



Step O6 ご予約完了 / お支払い・チケットのお受け取り

お申込情報の確認画面の内容を確認し、『申込』ボタン(下図①)をクリックしてください。 次に、『お支払手続きサイトへ』(下図②)をクリックしてください。

Barocksaal	ようこそ <u>責山 花子</u> さん		公演一覧	買い物かご	ご利用方法	744	-9	ログフ	' ウト
お申込信報の確認									
入力内容を確認し、 実売がある場合は「約	「中込」ボタンを押してく W正」ボタンを押して、)	(ださい。 (力画面にて内容の)	変更を行って	<#80.					
【中这内容】									
青山華子アコーステ	179917		201	年12月13日(木)	18:3	0 開場	19:00	XX.	
52	a -k	A列 19世			5	.000 A	× 13	纹 -	5,000 P
					チケット金額 会計金額			5.0 5.0	00 A 00 A
【受取方法】									
お受取・お支払方法	コンビニ発券支払								
【お古猫情報】									
840	84.52								
マリガナ	7879 478								
爆結先1	44-1204-1204								
爆粘壳 2	40-1204-1204								
彩领量与	410-0082								
住所1	2.80.5.85.5.55	100000044							
チケット中込後のキャ 公園、庭床、目付き目	・ンセルはできません。 「慶ご確認の上、「中込」	ボタンを押してくり	rau. (]	.)					
	18 E		ф	8		1	Ф;	8中止	

Barocksaal	ようこそ <u>青山 花子</u> さん	公演一覧	買い物かご	ご利用方法	マイページ	ログアウト
申込完了						
お申込みありがとう お客様のメールアト ※ <mark>メールが届かない</mark> 【お支払方法】	こざいました。 レスへ申し込み確認メールを送信 小場合は、お手数ですが、お問合せ	しましたので、ご確認 : <mark>窓口までご連絡くださ</mark>	ください。 <mark>い</mark> 。			
コンビニで下記 お支払期限 お支払い手続き	期限までにチケットとお引き換え :2019年05月22日 については下配ボタンにてご希望 2	ください。 のコンビニの支払い方〉 お支払手続きサイ ※別画面#	去をご確認の上す 「トへ」 が聞きます。	3手続ください。		
	【お問合せは 公益財団 E-mail: Tel: <u>0</u> 9:30~18:	こ ちらまで】 去人青山音楽財団 icket@barocksaal.com 7 <u>5-393-0011</u> 00(休館日:月・火	※臨時休館日あ	IJ)		



お支払い方法・お受取方法・各種手数料について

コンビニエンスストア(セブン-イレブン)レジでのチケット受け取りや電子チケットなど、さまざまな お受け取り方法をご用意しております。ご希望のお支払い方法・お受取方法をお選びください。

チケットの お受取方法	お支払い方法	お支 払い 期限	チケット代 以外のご負担
コンビニ発券 (セブン-イレブン 店舗レジで受取)	 ●オンライン決済(VISA, Master Card, JCB) ▼ISA ● ※カード支払処理日の3日後17時以降にコンビニ受取の ための13桁の番号をメールでお知らせいたします。 		_
	●セブン-イレブン支払 ※詳細 10ページ参照	7日 以内	
電子チケット (スマホ受取)	●オンライン決済(VISA, Master Card, JCB) VISA 🌉 📭	_	_
	●オンライン決済(VISA, Master Card, JCB) VISA 🌉 📭		_
バロックザール ホール窓口受取	 ●現金 ●クレジットカード ● 「「」」 ● 「」」」 ● 「」」 ● 「」」 ● 「」」 ● 「」」 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	7以	
自宅へ郵送	●オンライン決済 (VISA, Master Card, JCB) VISA 🏧 🎼		手数料 ¥500



コンビニ発券(セブン-イレブン店頭支払)を選択される場合の操作方法とお受け取り方法

≪パソコンなどの場合≫

(1)

1. コンビニでのお支払いで『セブン-イレブン』をクリックします。(下図①)

- お支払い内	容	
事業者名	公益財団法人 青山	音楽財団
お客様名	第 回 教学 様	
お支払金額	5,000 円	
お支払期限	2010/05/22 23:5	※時刻は24時間表記です
お申込みあり 公演に関するこ 下記へお問い2 075-39: メール送信 重要なお知 ⁴	がとうございます ご質問は 3 - 0 0 1 1 しINEへ送る らせ	※コンビニチケット発券後は 紛失した場合でも再発行できません のでご注意ください
▶ ■セキュリ	ティ強化に関するお知り	5tt

2. ページの一番下に表示される 13桁の番号が払込票番号となります。(下図②)

コンビニエンスストア(セブン-イレブン)レジにてお伝えのうえ、代金をお支払いいただくとチケットをお受け取りいただけます。(発券手数料は無料です)

	セブンイレブン							
	払込票を印刷または携帯に表示して店頭レジにてお支払いしてください。							
	+ お支払い内容							
	重要なお知らせ							
	▶ ■セキュリティ強化に関するお知らせ							
	払込票を表示 店舗を検索							
	払込票を印刷し、レジでお支払い							
	最後に 払込票を印刷し、レジにて払込票を提示し、お支払いください。							
	13桁の番号をメモして、レジでお支払い							
\mathbf{D}	最初にレジスタッフに「インターネット代金支払」をお申し出ください。							
	最後に 「2000-0000-57500 をレジスタッフに伝えお支払いください。							
	前の画面に戻る							



≪スマートフォンなどの場合≫

1. インターネット予約完了(支払完了)の確認メールで、引き換え手順の URL をタップしてください。(下図①)



22.00 🦛 様

(1)

インターネット・チケットサービスのチケット をお申込いただきまして、誠にありがとうござ います。

予約番号[572](2019年06月16日 09:43ご予約)のコンビニ発券の準備が整いましたのでご連絡します。 チケットの内容については、お申し込み時に送られているメール又はサイトの申込履歴でご確認ください。

コンビニで下記期限までにチケットとお引き換 えください。 お手続き期限:2019年10月31日

引き換えの手順は下記URLをご参照ください。

http://link.kessai.info/JLP/JLPcon? code=5mg40Re0hAa.1pi45Mc0f8.&rkbn=1

この登録に心あたりのない場合、

にこのメールを転送くださいますようお願い申 し上げます。

ご面倒をお掛けいたしますが、なにとぞよろし くお願い申し上げます。



2. ページの一番下に表示される『セブン-イレブン』のロゴマークをタップします。(下図②)

	=,	チケット発券方法	去選択
		お取引内容	
	事業者名	公益財団法人 青山青	音楽財団
	お客様名	化冲 根	
	お支払い金額	483	
	発券期限 2019/10/31 23:59:00		00
	お取引内容	お申込みありがと うございます 公演に関するご質 問は 下記へお問い合わ せください 075-393- 0011	※コンビニチケット発 券後は 紛失した場合でも再発 行できません のでご注意ください
	⊕ トピック	_	
	🤵 コンビニ		0
2	3		



3. チケット発券方法の選択画面で、再度、『セブン-イレブン』のロゴマークをタップします。 (下図③)

	コンビニ						
	■ チケット発券方法を選択してください。						
3							

4. ページ中央に表示される <u>13 桁の番号</u>が払込票番号(引換票番号)となります。(下図④) 『引換票を表示』をクリックすると、引換票が表示されます。(下図⑤)

	セブン-イレブン
	■ セブン-イレブンでの発券
	1 「引換票を表示」をタップ。
	 画面表示される引換票を提示するか、 レジにて「セブン-イレブン インターネットチケット 発券」とお申し出の上、 のメモをご提示ください。
5	引換票を表示



5. 引換票でページ中央に表示される 13 桁の番号が払込票番号(引換票番号)となります。(下図) ⑥)

	🔒 in	ticket.sej.co.jp C	
おそ	※本票を さい。 また、本 い。	レジでご提示頂き、チケットをお受取りくだ 票はお持ち帰り頂き、大切に保管してくださ	
=	129-	ネットチケット発券サービス引換票 (セブン-イレブン代金収納サービス引換票)	
お支払いなし	受付方法	チケットの発券のみ	
	お客様名	2010 de 68	
	払込先名	バロックザール・オンラインチケット	
レジでの チケット発券あり	引換票番号 6	2335-1419-50508	
	払込金額	0円 発券枚数 1枚	
	発券期限	2019年10月31日(木) 23:59	
	お渡し方法	ご来店時にレジより発券	
	お問合せ先	0 7 5 - 3 9 3 - 0 0 1 1	
			_

- 上記発券期限日時までに、レジにて本票をご提示ください。
- お手数ですが、レジにてお受取りのサインをお願い致します。
- 本票は、レジにてお渡しする領収書と共にお持ち帰り頂き、大切に保管してください。
- 本票はチケットではありません。又、ご注文頂きました内容が正しいか今一度ご確認く ださい。
- 本票は、上記の発券期限を過ぎた場合は無効となります。
- 注文内容についてのお問合せは、<u>引換票に記載のお問合せ先へご連絡ください。</u>
- チケット発券後の変更・取消等は、一切お受けできません。
- レジにてお渡しする領収書は、再発行致しませんので大切に保管してください。



ご利用にあたってのご注意

- 本サービスは1回のご予約で4枚までとなります。
- コンビニでのチケット発券は、セブン-イレブンのみとなります。
- ご予約・ご購入いただいた後のお客様のご都合によるキャンセル・お座席の変更はお受けできません。
- お支払い期日までにご入金のない場合は、キャンセルとなりますのでご注意ください。
- 公演中止の場合をのぞき、チケットのキャンセル・払い戻しはいたしません。
- チケットはいかなる場合(紛失、盗難、破損等)でも再発行いたしません。
- やむを得ぬ事情により、出演者・曲目・その他を変更する場合がございます。予めご了承ください。
- 営利を目的としたチケットの転売は、固くお断りいたします。
- 未就学のお子様の入場はご遠慮ください。