

2020年11月15日版

【お知らせ】 新型コロナウイルス感染症予防ガイドライン (青山音楽記念館 バロックザール)

＜新型コロナウイルス感染症防止対策について、お客さまへのお願いとお知らせ＞

青山音楽記念館 バロックザールでは、政府、京都府の方針及びクラシック音楽公演運営推進協議会による「クラシック音楽公演における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」等並びに施設の形状や特性をふまえて、本ガイドラインを策定いたしました。

青山音楽記念館 バロックザールでは公演再開に際して、主催者さま並びにご来場のお客さまに安心してご利用いただけるよう、新型コロナウイルス感染症予防の観点から以下の通り取り組みを行ってまいります。ご不便をおかけいたしますが、皆さまのご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

※ ガイドラインを改定いたしました（2020年11月15日）

感染予防対策

- 自治体等の感染拡大予防ガイドラインに従い、施設の収容人数を調整いたします。
- ご入館に際し、自動体温測定カメラシステム等による検温を実施いたします。
- エントランス、ホワイエの他、館内各所に手指用消毒液を設置しています。
- オゾン除菌脱臭機を使用しエントランス、ホワイエの除菌、空気洗浄を行っております。（10月1日より導入）
- ホール内、ホワイエでは空調設備による換気を随時行っています。適宜、外気導入による換気の強化も行います。
- 客席、ホワイエ、エントランスには抗ウイルス・抗菌のコーティング加工をしております。※コーティング加工が人体や環境に与える影響はありません。（10月5日より導入）
- 客席、トイレ、扉取っ手、手すり、ホワイエ、館内ソファ等々の消毒清掃を行っております。
- お客さまと接するカウンター等にアクリル板を設置しています。

- お客さまと接するスタッフは、マスクまたはフェイスシールド、必要な箇所では手袋を着用してのご案内、ご対応をさせていただきます。
- 感染リスク軽減のため、客席でのマスクの着用、会話を控えるなどの注意喚起に対応できるように、必要に応じて場内係員を配置します。※ 催しごとに配置の有無を判断いたします。
- クローク、給水機、チラシラック、プレゼント受付コーナー、物品販売、公衆電話は当面の間、サービスを停止いたします。
- 「京都市新型コロナあんしん追跡サービス」に参加しています。
- スタッフは出勤前に検温を行い、発熱等の症状がある時には勤務につきません。
- 公演終了後、翌開館までに館内と使用備品の消毒清掃を実施します。

ご来場のお客さまへのお願い

- 以下に該当する方はご入場いただけませんので、ご来場はお控えください。
 - ・ 平熱と比べ高い熱がある、もしくは検温の結果が37.5℃以上である。
 - ・ 咳、全身倦怠感、味覚・嗅覚の違和感などの症状がある。
 - ・ 新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触があった。
 - ・ 過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴、及び当該在住者との濃厚接触があった。
- 入場時に非接触体温計による検温にご協力ください。平熱と比べ高い発熱が確認された場合は、ご入場いただけません。発熱などの風邪症状の疑いがある場合に入場制限を設けることは、すべてのお客さまの安全・安心を守り、感染拡大の防止につながります。ご理解のほど宜しくお願いします。
- 館内では常時マスクの着用をお願いいたします。また、会場内での会話はお控えいただきますようご協力をお願いいたします。マスクを着用していないお客様のご入場はご遠慮いただきます。
- 「京都市新型コロナあんしん追跡サービス」のご利用をお願いいたします。館内掲出のQRコードより、ご来場の記録をお願いいたします。
- スマートフォンをご利用の方は「新型コロナウイルス接触確認アプリ」(COCOA)のご活用をお願いいたします。
- チケットを第三者へ譲渡された場合や招待券のご同伴者さま等は、感染が疑われる人が出た場合に保健所等に必要な情報提供が行えるよう、ホワイエ設置の来場者カードにご氏名、ご連絡先、座席番号等の記入をお願いいたします。

- チケットはスタッフが目視で確認いたします。お客さまご自身で半券をお切りいただき専用ボックスにお入れください。
- プログラムなどの配布物は1部ずつお客さまご自身でお取りください。
- 感染リスク軽減のため、場内係を配置する場合があります。係員の指示に応じていただきますようご協力お願いいたします。
- ブラボー等の声援はお控えください。
- 出演者へのご面会・贈り物はお控えください。
- 客席内、ホワイエ等での会話はお控えください。
- こまめな手洗い、手指消毒、「咳エチケット」の励行をお願いいたします。
- エントランス、ホワイエ、通路などでは周囲の方との距離を空けて密集を避けるようご協力ください。
- 換気により、室温が適温にならない場合がありますので、寒暖に対応できる服装でお越しください。
- 当館が感染経路となった場合など、必要に応じて保健所等の公的機関に、お客さま情報を開示する場合がございます。
- その他、主催者・当館スタッフから感染症予防についての指示等がある場合は、ご協力をお願いいたします。
- 主催者からのお願いや取り組みもがございます。ご来場の前に、各主催者ホームページ、SNS等の情報をご確認ください。

施設ご利用のお客さまへのお願い

- 混雑回避のため、開場時間・休憩時間は余裕を持って設定してください。
- 入館者・来場者の氏名、連絡先を把握し、感染が疑われる人が出た場合、保健所等に必要な情報提供が行えるように、名簿作成等ご準備ください。
- マスクの着用、手指消毒、咳エチケットの徹底をお願いします。
- 発熱・体調不良の兆候が見られご来場を控える方への、前売りチケット払い戻し措置を予めご準備ください。

- 来場者と触れ合う演出、唱和を伴う演出、出演者が客席エリアを使用する演出はご遠慮ください。
- 客席の収容人数は下記の通り制限を行っています。

2020年7月末日まで 座席数：70席（200席中）【別紙1参照】

2021年3月末日まで 座席数：100席（200席中）【別紙2参照】

※ お客さまに安心してご利用いただけるよう、2021年3月末日までは引き続き客席収容人数を100席といたします。2021年4月以降については国内外の状況を注視し、収容人数制限の緩和を予定しております。なお、上記期間中に政府・京都府等より新たな方針が示された際には適宜見直し、改訂を行いますので予めご了承ください。

- リハーサル、公演時の舞台上の配置は、十分な距離（1m～2m）を保つか、同等の効果を有する措置を講じてください。また、舞台上での集合写真の撮影はお控えください。
- 楽屋、舞台袖では可能な限りマスクを着用し、会話を控え距離を保ってください。
- 公演開催に際し、公演当日に「公演開催時の新型コロナウイルス感染症拡大防止についてのチェックリスト」【別紙3参照】のご確認とご記入をお願いします。利用後2週間以内に新型コロナウイルス感染症陽性者（または疑い有り）と判明した場合は、速やかに青山音楽記念館 バロックザールへご連絡ください。

＜演奏家支援のための特別料金期間（2020年7月9日(木)～2020年12月27日(木)）にホールリハーサル（練習）利用される方へ＞

上記に加え、以下の実施をお願いします。

- ・一組につき5名までの入館とし、入館者全員の氏名と電話番号を使用許可申請書にて事前に申請ください。
- ・消毒清掃作業の都合により、利用はホール舞台上と舞台袖のみに限定し、客席および楽屋、ホワイエの使用は禁止とします。（但し、サウンドチェックの為の客席エリアへの立ち入りは可）

本ガイドラインの内容は、今後の政府及び京都府等の方針を踏まえて、適宜改定を行います。

また、本ガイドラインは以下の各種業界ガイドラインや実験報告等に基づき、施設形状や特性をふまえて作成しております。

- ◆ クラシック音楽公演運営推進協議会「クラシック音楽公演における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」（2020年9月18日改定）
- ◆ クラシック音楽公演運営推進協議会「クラシック音楽演奏・鑑賞にともなう飛沫感染リスク検証実験 報告書」（2020年8月17日）
- ◆ 京都府「現状を踏まえた今後の対応 WITHコロナ時代の新しいライフスタイルの定着を目指して」（2020年9月25日）
- ◆ 全国公立文化施設協会「劇場、音楽堂等における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン改定版」（2020年9月18日）

青山音楽記念館 バロックザール

2020年7月1日
2020年10月23日改訂
2020年11月15日改訂