

2021年11月23日版

## 【お知らせ】 新型コロナウイルス感染症予防ガイドライン (青山音楽記念館 バロックザール)

＜新型コロナウイルス感染症防止対策について、お客さまへのお願いとお知らせ＞

青山音楽記念館 バロックザールでは、政府、京都府の方針及びクラシック音楽公演運営推進協議会による「クラシック音楽公演における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」等並びに施設の形状や特性をふまえて、本ガイドラインを策定いたしました。

青山音楽記念館 バロックザールでは公演再開に際して、主催者さま並びにご来場のお客さまに安心してご利用いただけるよう、新型コロナウイルス感染症予防の観点から以下の通り取り組みを行ってまいります。ご不便をおかけいたしますが、皆さまのご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

※ ガイドラインを改定いたしました(2021年11月23日)

### 感染予防対策

- 自治体等の感染拡大予防ガイドラインに従い、施設の収容人数を調整いたします。
- ご入館に際し、非接触型赤外線放射温度計による検温を実施いたします。
- エントランス、ホワイエの他、館内各所に手指用消毒液を設置しています。
- オゾン除菌脱臭機を使用しエントランス、ホワイエの除菌、空気洗浄を行っております。
- ホール内、ホワイエでは空調設備による換気を随時行っています。適宜、外気導入による換気の強化も行います。二酸化炭素モニターを活用し空気環境を監視しております。
- 客席、ホワイエ、エントランスには抗ウイルス・抗菌のコーティング加工をしております。※コーティング加工が人体や環境に与える影響はありません。
- トイレ、扉取っ手、手すり、ホワイエなどの頻繁にお手を触れる部分では、定期的に消毒清拭清掃を行っております。
- お客さまと接するカウンター等にアクリル板を設置しています。
- お客さまと接するスタッフは、適切なマスク(フィルター性能の高い不織布マスク)を正しく常時着用し、必要な箇所では手袋を着用してのご案内、ご対応をさせていただきます。
- 感染リスク軽減のため、会場内で適切なマスクを正しく常時着用、会話を控えるなどの注意喚起に対応できるよう、必要に応じて場内係員を配置します。 ※ 催しごとに配置の有無を判断いたします。

- 接触感染予防のためクローク、給水機、プレゼント受付コーナーは、当面の間、サービスを停止いたします。※ サービス制限の緩和につきましては、状況を注視し、適宜判断いたします。
- 「京都市新型コロナあんしん追跡サービス」に参加しています。
- スタッフは出勤前に検温を行い、発熱等の症状がある時には勤務につきません。

#### ご来場のお客さまへのお願い

- 以下に該当する方はご入場いただけませんので、ご来場はお控えください。
  - ・平熱と比べ高い熱がある、もしくは検温の結果が37.5℃以上である。
  - ・咳、全身倦怠感、味覚・嗅覚の違和感などの症状がある。
  - ・新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触があった。
  - ・過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴、及び当該在住者との濃厚接触があった。
- 入場時に非接触体温計による検温にご協力ください。平熱と比べ高い発熱が確認された場合は、ご入場いただけません。発熱などの風邪症状の疑いがある場合に入場制限を設けることは、すべてのお客さまの安全・安心を守り、感染拡大の防止につながります。ご理解のほど宜しくお願いします。
- 館内ではフィルター性能の高い不織布マスクを常時正しく着用するようお願いいたします。また、会場内での会話はお控えいただきますようご協力をお願いいたします。マスクを着用していないお客様のご入場はご遠慮いただきます。
- 不織布マスクでないマスクを着用の場合は、不織布マスクへの付け替えをお願いいたします。ワクチン接種を完了された方も、引き続き適切なマスクを着用するようお願いいたします。
- 「京都市新型コロナあんしん追跡サービス」のご利用をお願いいたします。館内掲出のQRコードより、ご来場の記録をお願いいたします。
- スマートフォンをご利用の方は「新型コロナウイルス接触確認アプリ」(COCOA)のご活用をお願いいたします。
- チケットを第三者へ譲渡された場合や招待券のご同伴者さま等は、感染が疑われる人が出た場合に保健所等に必要な情報提供が行えるよう、ホワイエ設置の来場者カードにご氏名、ご連絡先等の記入をお願いいたします。
- チケットはスタッフが目視で確認いたします。お客さまご自身で半券をお切りいただき専用ボックスにお入れください。
- プログラムなどの配布物は1部ずつお客さまご自身でお取りください。
- 感染リスク軽減のため、場内係を配置する場合があります。係員の指示に応じていただきますようご協力をお願いいたします。
- ブラボー等の声援はお控えください。
- 接触感染予防のため出演者へのご面会・贈り物はお控えください。

- 客席内、ホワイエ等での会話はお控えください。
- こまめな手洗い、手指消毒、「咳エチケット」の徹底にご協力お願いいたします。
- エントランス、ホワイエ、通路などでは周囲の方との十分な間隔を空けて密集を避けるようご協力ください。
- 換気により、室温が適温にならない場合がありますので、寒暖に対応できる服装でお越しください。
- 当館が感染経路となった場合など、必要に応じて保健所等の公的機関に、お客さま情報を開示する場合がございます。
- その他、主催者・当館スタッフから感染症予防についての指示等がある場合は、ご協力をお願いいたします。
- 主催者からのお願いや取り組みもごさいます。ご来場の前に、各主催者ホームページ、SNS等の情報をご確認ください。

#### 施設ご利用のお客さまへのお願い

- 開場時間・休憩時間は余裕を持って確保していただくか、混雑回避のための人員の配置などの工夫を行ってください。
- 現金の取扱と窓口の混雑を避けるため、取り置きチケットや当日精算チケットを極力少なくするようご準備ください。
- CD等の物販を行う場合は、館へ事前に申請し、なるべくキャッシュレス決済を導入し、密集を回避する列整理を行うなど、感染予防対策を講じて行ってください。
- 感染が疑われる人が出た場合、保健所等の聞き取りに協力し、可能な限り情報提供が行えるように、名簿作成等ご準備ください。
- 適切なマスク(不織布マスク)を常時正しく着用すること、手指消毒、咳エチケットの徹底をお願いします。
- 発熱・体調不良の兆候が見られご来場を控える方への、前売りチケット払い戻し措置を予めご準備ください。
- 来場者と触れ合う演出、唱和を伴う演出、出演者が客席エリアを使用する演出はご遠慮ください。
- 客席での声援や接触を伴わない公演の形態では客席の収容制限を緩和します。

**2021年12月末まで** 座席数:100席(200席中)【別紙1参照】  
**2022年 1月以降** 座席数:200席(収容制限無し)

※ お客さまに安心してご利用いただけるよう、感染症にかかわる状況の変化や、政府・京都府等より新たな方針が示された際には適宜見直し、収容制限を設ける場合もありますので予めご了承ください。

- リハーサル、公演時の舞台上の配置は、十分な距離(1m～2m)を保つか、同等の効果  
を有する措置を講じてください。また、舞台上での集合写真の撮影はお控えください。
- 楽屋、舞台袖では可能な限り適切なマスクを常時着用し、会話を控え距離を保ってください。
- 公演開催に際し、事前にお送りする「公演開催時の新型コロナウイルス感染症拡大防止  
についてのチェックリスト」【別紙 2参照】のご提出をお願いします。利用後2週間以内に新  
型コロナウイルス感染症陽性者(または疑い有り)と判明した場合は、速やかに青山音楽  
記念館 バロックザールへご連絡ください。

本ガイドラインの内容は、今後の政府及び京都府等の方針を踏まえて、適宜改定を行います。

また、本ガイドラインは以下の各種業界ガイドラインや実験報告等に基づき、施設形状や特性をふまえて作成しております。

- ◆ クラシック音楽公演運営推進協議会「クラシック音楽公演における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」(2021年10月21日改定)
- ◆ クラシック音楽公演運営推進協議会 「クラシック音楽演奏・鑑賞にともなう飛沫感染リスク検証実験 報告書」(2020年8月17日)
- ◆ 京都府「感染リスクを低減するための取組について」(2021年9月28日)
- ◆ 全国公立文化施設協会 「劇場、音楽堂等における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン改定版」(2021年10月15日)
- ◆ 内閣官房新型コロナウイルス感染症対策推進室 【事務連絡】基本的対処方針に基づくイベントの開催制限、施設の使用制限等に係る留意事項等について(2021年11月19日)

青山音楽記念館 バロックザール  
2020年7月1日  
2020年10月23日 改訂  
2020年11月15日 改訂  
2021年 1月16日 改訂  
2021年 7月14日 改訂  
2021年 8月6日 改訂  
2021年10月24日 改訂  
2021年11月23日改訂