

エマニュエル・パユ&マリー=ピエール・ラングラメ デュオコンサート 公演内容変更に伴う、チケット払い戻し方法に関するご案内

公演内容変更に伴い、希望される方には下記の通り払い戻しを実施いたします。

《払い戻し対象公演》

2022年7月6日（水）19:00開演
「エマニュエル・パユ&マリー=ピエール・ラングラメ デュオコンサート」

《ご返金対象》

チケット代金（5,000円/1枚） ※未使用・未入場のチケットに限ります。

《チケット払い戻し受付期間》

2022年6月29日（水）午前10:00～2022年7月20日（水）午前10:00

《チケット払い戻し、お申し込み方法》

下記の専用フォームより、お申し込みください。

⇒ [払い戻し受付フォーム](#)

《チケット購入方法別、払い戻し方法》

* オンライン（クレジットカード）決済・電子チケット のお客様

専用フォームよりお申し込み受付後、確認が取れ次第、クレジットカード会社を通してカード決済取消（ご返金）手続きをいたします。

クレジットカード決済取消（ご返金）手続き後のご通知はいたしませんので、お手数ですが、お客さまご自身でクレジットカードご利用明細にてご確認をくださいますよう、よろしくお願いたします。なお、クレジットカード会社によって、カード支払い明細書掲載月と返金の掲載月が異なる場合がございますので、お気を付けください。

* オンライン（クレジットカード）決済・コンビニ引き取り のお客様

専用フォームよりお申し込み受付後、確認が取れ次第、返送用封筒をお送りいたしますので、チケットをご返送ください。チケットが会館に到着後、クレジットカード会社を通してカード決済取消（ご返金）手続きをいたします。

クレジットカード決済取消（ご返金）手続き後のご通知はいたしませんので、お手数ですが、お客さまご自身でクレジットカードご利用明細にてご確認をくださいますよう、よろしくお願いたします。なお、クレジットカード会社によって、カード支払い明細書掲載月と返金の掲載月が異なる場合がございますので、お気を付けください。

※まだコンビニでチケット引き取りをされていないお客さまは、大変お手数ではございますがコンビニでチケットをお引き取りいただいてからご返送ください。

* コンビニ支払い・コンビニ引き取り のお客様

専用フォームよりお申し込み受付後、確認が取れ次第、返送用封筒をお送りいたしますので、チケットをご返送ください。チケットが会館に到着後、現金書留にてご返金いたします。

* 来館購入 のお客様

専用フォームよりお申し込み受付後、確認が取れ次第、返送用封筒をお送りいたしますので、チケットをご返送ください。チケットが会館に到着後、現金書留にてご返金いたします。

<払い戻しに関するお問合せ>

青山音楽記念館 バロックザール

〒615-8282 京都市西京区松尾大利町9-1

TEL 075-393-0011（受付時間：9:30-18:00 月・火曜休館）